

Personvernerklæring for Smed Engineering

Behandlingsansvarlig

Daglig leder er på vegne av Smed Engineering AS behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger. Videre er Regional Direktør behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger i Smed Engineering BH d.o.o., Bosnia Hercegovina.

Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger om våre kunder;
Navn, adresse på arbeidsplass, telefonnummer og e-postadresse.

Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med deg som kunde.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon, SMS og postutsendelser.

Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (a).

Der du har samtykket til det benyttes også opplysningene til å gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon og SMS. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (a). Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt våre ansatte i forbindelse med ditt kjøp. Informasjon som blir gitt i forbindelse med salgsmøter, henvendelser via kontaktskjema eller eposter sent til selskapet lagres også.

Vi bruker informasjonskapsler/cookies på våre nettsider for å gi deg som besøker siden best kundeopplevelse og service, i tillegg til å kartlegge besøksmønster på siden. Lov om elektronisk kommunikasjon krever at vi informerer våre besøkende om bruk av informasjonskapsler (cookies). Les mer om bruk av informasjonskapsler for Google Analytics på [denne lenken](#), og for videoinnhold levert av Vimeo på [denne lenken](#).

Utlevering av opplysninger til tredjeparter

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen kan nødvendige opplysninger utleveres til tredjepart, herunder underleverandører, transportselskap. Opplysninger kan også veksles mellom Smed Engineering AS og Smed Engineering BH d.o.o., for å kunne utføre oppdraget/leveransen som avtalt. Utover dette vil vi ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

Sletting av personopplysninger

Opplysninger vi har mottatt i forbindelse med vår kommunikasjon med deg vil lagres i vårt aktive kunderegister i 4 år etter salget.

Opplysninger vi etter bokføringsloven eller annen lov er forpliktet til å bevare vil lagres i henhold til lovens krav.

Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

Personvernombud

Smed Engineering AS og Smed Engineering BH d.o.o. har vurdert at behandlingen av personopplysninger er av en slik karakter at det ikke er nødvendig med et personvernombud.

Informasjonssikkerhet

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll, samt ved kryptering av sensitive deler av avgitte opplysninger.

Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser:

firmapost@smedeng.no

Smed Engineering AS
Torgardsvegen 12
7093 TILLER
Norge